

# SEMANA DO CLIENTE



**A empresa existe  
para atender os  
clientes e desenvolver  
nossas habilidades  
em quanto ser humano.**



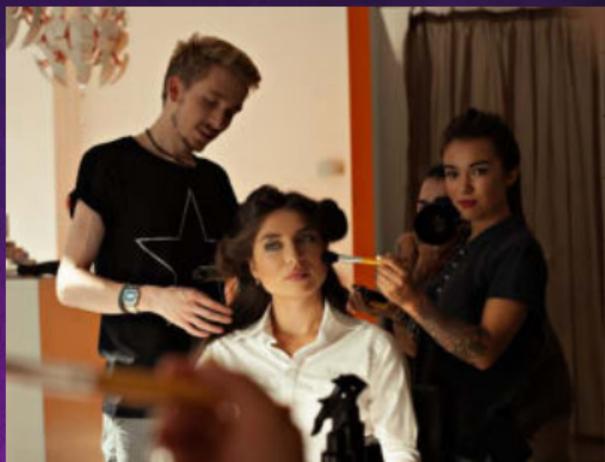
**Exercendo nosso  
ofício temos a  
oportunidade de  
ajudar muitas pessoas  
e formar uma corrente  
do BEM!**



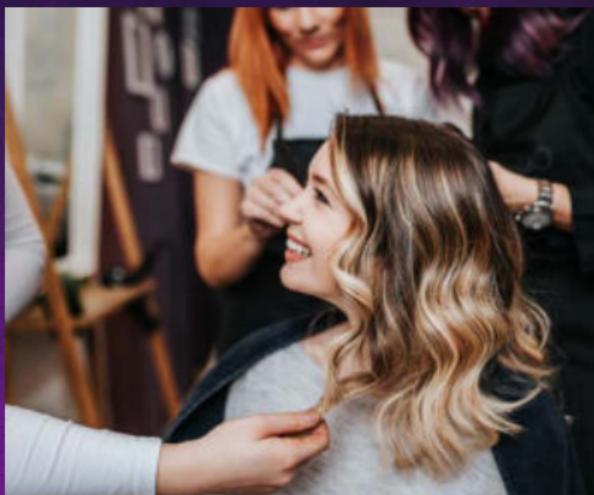
**Imagine se cada  
pessoa em seu  
posto de trabalho  
estivesse inteiro, agisse  
como um verdadeiro  
indivíduo **indiviso****



**Qual é a  
oportunidade  
que o cliente  
nos dá?**



**O Cliente, nos dá a oportunidade de conquistar bens materiais, mas também de evoluir como pessoa, melhorando a cada dia.**



**Trato todos  
com muito  
Amor!**



# **3 encontros sobre Atendimento!**

**Segunda (HOJE)  
Auto avaliação  
do atendimento,  
Ações para a  
semana do cliente**

**Terça-feira  
Como fidelizar o cliente**

**Quarta-feira  
como atrair clientes e  
melhorar as vendas**



**Ações para  
a semana  
do cliente!**



**Objetivo da semana**  
**Celebrar, fidelizar**  
**e aumentar o**  
**ticket médio.**

# Celebração

## Gratidão!

palavra chave da semana

### Mimos para os clientes

doces, bolo, presentinhos, chocolates)

**Treine a equipe para  
entrar em clima de  
celebração e gratidão**

**Faça uma agenda  
especial de postagem**

homenagem ao cliente,

live ensinando algo,

fotos com clientes mais antigos,

conte historias

**qual foi seu primeiro cliente?**

# **Fidelizar**

**Presenteie os 10  
melhores clientes**

**Como?**

**Selecione as clientes**

**Pergunte para os  
profissionais o que eles  
desejam oferecer**

**Verifique os serviços que  
a cliente mais gosta**

**Mande mensagem, bem  
carinhosa agradecendo a  
cliente e informando do presente**

**Estipule um prazo  
para ela utilizar**

**Salões fechados  
surpreenda o cliente  
fazendo um presente  
chegar até ele.**

**Para os demais clientes**

**Vindo no salão fazer um serviço  
X (de cabelo, estética, barba...)**

**Benefício na semana:**

**- todo cliente que marcar x  
serviços ganhará y**

**Salões fechados**

**venda antecipada.**

**Comprando**

**R\$ 200,00**

**em serviços você**

**ganha a mão.**